1. Договор-оферта и условия. Стр. 1
2. Политика конфиденциальности. Стр. 10
3. Политика в отношении файлов cookie. Стр. 13

ДОГОВОР-ОФЕРТА И УСЛОВИЯ

ВВЕДЕНИЕ

ИРИНА КОЛЕСОВА, (в дальнейшем ПОСТАВЩИК), с документом D.N.I. номер 62111682K, проживающая на улице Bahía de Cádiz 29, 1º A, 28042 в Мадриде, телефон: +34626869584, адрес электронной почты: irinacharlonclases@gmail.com, является также владельцем страницы вэб https://ispanskiyonline.com.

В соответствии с Законом 34/2002 от 11 июля об услугах Информационного общества и электронной коммерции (LSSI-CE) ИРИНА КОЛЕСОВА (далее ПОСТАВЩИК) сообщает, что она является владельцем веб-сайта https://ispanskiyonline.com. В соответствии с требованием статьи 10 вышеупомянутого Закона ПОСТАВЩИК сообщает следующие данные:

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ДОГОВАРИВАЮЩИХСЯ СТОРОН

С одной стороны, ПОСТАВЩИКОМ услуг, предоставляемых **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, является ИРИНА КОЛЕСОВА (далее ПОСТАВЩИК), с документом DNI 62111682K, проживающая по адресу улица Bahía de Cádiz 29, 1º A, 28042, Мадрид, и с телефоном службы поддержки клиентов/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: +34626869584

С другой стороны — **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**, зарегистрированный на веб-сайте с использованием имени пользователя и пароля, за сохранность и конфиденциальность которых он несет полную ответственность, а также отвечает за достоверность персональных данных, предоставленных ПОСТАВЩИКУ.

Настоящий договор не требует соблюдения дополнительных формальностей, за исключением случаев, прямо предусмотренных Гражданским и Торговым кодексами, а также настоящим договором или иными специальными законами.

Принятие данного документа означает, что **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**:

- ознакомился с его содержанием и полностью его понимает;
- обладает необходимой правоспособностью для заключения договора;
- принимает на себя все обязательства, изложенные в настоящем документе.

Настоящие условия действуют на неопределённый срок и применяются ко всем договорам, заключённым через веб-сайт **ПОСТАВЩИКА**.

ПОСТАВЩИК информирует, что несёт ответственность за соблюдение законодательства стран, в которых предоставляет услуги **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**, и оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия, за исключением товаров или рекламных предложений, приобретённых до момента внесения таких изменений.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Целью настоящего соглашения является регулирование договорных отношений по предоставлению услуг, возникающих между **ПОСТАВЩИКОМ** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с момента, когда последний, в процессе онлайн-покупки, подтверждает согласие с условиями настоящего договора, устанавливая соответствующую отметку ("галочку") в строке о принятии условий.

Договорные отношения предусматривают предоставление **занятий** или **доступа к курсам по испанскому языку** в обмен на определённую плату, публично указанную на веб-сайте **ПОСТАВЩИКА** для конкретной услуги.

ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

Для получения доступа к услугам, предлагаемым **ПОСТАВЩИКОМ**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** должен быть совершеннолетним. В связи с этим **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязуется добровольно и сознательно предоставить необходимые персональные данные, которые будут обрабатываться в соответствии с положениями **Регламента (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года (GDPR)** — о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного обращения таких данных, а также в соответствии с **Органическим законом 3/2018 от 5 декабря (LOPDGDD)** — о защите персональных данных. Условия обработки персональных данных подробно изложены в **Политике конфиденциальности и Официальном уведомлении** на веб-сайте.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выбирает имя пользователя и пароль, принимая обязательство использовать их добросовестно, не передавать третьим лицам, а также незамедлительно уведомить **ПОСТАВЩИКА** в случае их утери, кражи или подозрения на несанкционированный доступ, чтобы обеспечить их блокировку в кратчайшие сроки.

После создания учётной записи **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** сообщается, что в соответствии с требованиями **статьи 27 Закона 34/2002 об услугах информационного общества и электронной коммерции (LSSICE)**, процедура заключения договора будет включать следующие этапы:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

За исключением случаев, специально оговоренных в письменной форме, размещение заказа на оказание услуг **ПОСТАВЩИКУ** означает полное и безоговорочное принятие **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** настоящих юридических условий. Любые условия, выдвинутые

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, не имеют юридической силы, если они не были заранее и явно согласованы в письменной форме с **ПОСТАВЩИКОМ**.

2. АКТИВАЦИЯ УСЛУГ

ПОСТАВЩИК не активирует ни одну из услуг до подтверждения факта получения оплаты.

Неисполнение договора об онлайн-услугах

Услуга считается предоставленной с момента подтверждения оплаты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** и может быть активирована или загружена в соответствии с условиями **ПОСТАВЩИКА**.

ПОСТАВЩИК не несёт ответственности за невозможность загрузки или активации услуги, если предоставленные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** данные оказались ложными, неточными или неполными.

Предоставление услуги считается завершённым в момент её активации **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**.

3. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обладает теми же правами и сроками, что и в отношении других дистанционных услуг, для подачи претензий **ПОСТАВЩИКУ** в случае обнаружения дефектов или недостатков в предоставленной услуге.

Право на отказ **не подлежит применению**, если:

- услуга была полностью оказана,
- её исполнение началось с предварительного, явного согласия обеих сторон — **ПОСТАВЩИКА** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**,
- и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** подтвердил своё осознание того, что в случае полного исполнения договора он теряет право на отказ от услуги.

4. КОНСУЛЬТАЦИЯ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право на **бесплатную пробную консультацию** продолжительностью 25 минут. После прохождения консультации **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** не обязан приобретать дополнительные занятия или курсы.

Цель консультации — определить цели обучения, ответить на возможные вопросы **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, провести краткий тест для оценки уровня владения языком, а также согласовать удобное расписание занятий.

В случае необходимости отмены или переноса консультации **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо уведомить **ПОСТАВЩИКА** не менее чем за **24 часа** до назначенного времени встречи.

5. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОФЕРТЕ

Все услуги, предоставляемые **ПОСТАВЩИКОМ**, регулируются настоящими Условиями.

Любые поправки, изменения или соглашения, противоречащие коммерческому предложению Ирины Колесовой или положениям, изложенным в данном документе, не имеют юридической силы, за исключением случаев, когда они были заранее и явно согласованы в письменной форме и подписаны **ПОСТАВЩИКОМ**. В таком случае индивидуальное соглашение имеет приоритет.

С учётом постоянных технических усовершенствований и развития продуктов, **ПОСТАВЩИК** оставляет за собой право вносить изменения в характеристики услуг, представленных в рекламных материалах, при условии, что это не влияет на стоимость уже предложенных услуг. Указанные изменения также допустимы в случае возникновения обстоятельств, препятствующих предоставлению услуг в первоначально заявленном виде.

6. УРОКИ, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ, РАСПИСАНИЕ, ОТМЕНА И СРОК ДЕЙСТВИЯ

6.1. УРОКИ

Форма проведения:
Занятия проводятся в онлайн-формате. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** не имеет права передавать своё занятие третьим лицам.

Продолжительность занятия:
Каждое занятие длится **60 минут**. Ссылка для подключения предоставляется индивидуально и остаётся постоянной на весь срок сотрудничества.

Время ожидания:
Допустимое время ожидания начала занятия составляет **15 минут**. Если **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** не подтвердит своё участие (по электронной почте или через WhatsApp) в течение этого времени, сеанс считается завершённым, и занятие засчитывается как проведённое. Если **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** опаздывает, но уведомляет об этом в течение первых 15 минут, занятие всё равно завершается по расписанию, и его продолжительность сокращается соответственно.

По истечении 15 минут **ПОСТАВЩИК** оставляет за собой право завершить занятие. В этом случае оно считается проведённым и вычитается из пакета оплаченных уроков.

Расписание:
Все подтверждённые расписания могут быть скорректированы на **±1 час** дважды в год — при сезонном переходе на зимнее/летнее время в Испании. **ПОСТАВЩИК** обязуется заблаговременно уведомить **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, если изменение повлияет на его занятия.

Политика отмены:
Отмена или изменение времени занятия допускается не позднее чем за **24 часа** до его начала. Уведомление осуществляется по электронной почте или через контактную форму.

- При отмене позже указанного срока или неявке, занятие считается проведённым и вычитается из пакета.
- По согласованию с **ПОСТАВЩИКОМ**, одно и то же занятие **не может быть отменено более двух раз на каждые 10 занятий**. При третьей отмене — оно считается проведённым.
- В случае занятий по **разовой оплате**, также требуется уведомление за 24 часа. При **трёх отменах** разовых занятий (даже несмежных) **ПОСТАВЩИК** оставляет за собой право **прекратить дальнейшее сотрудничество** и не подтверждать следующее занятие.
- При аннуляции уроков место в расписании **не сохраняется**. В случае возобновления занятий новое время согласовывается отдельно.

Итог: Все транзакции являются окончательными. Пропущенные или неотменённые вовремя занятия не компенсируются.

6.2. КУРСЫ И УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может оформить подписку на онлайн-курсы. Курсы являются отдельным продуктом и предоставляются в формате видеоматериалов, с онлайн-сопровождением или без него — в зависимости от условий конкретного курса.

- **Доступ** к курсу открывается с момента оплаты.
- Слайды, сопровождающие курс, можно скачать бесплатно. Однако они **не включают поддержку, обратную связь или ответы на вопросы**.

Все курсы являются **предоплаченными** и **не подлежат возврату**.

7. ЦЕНА И СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Цены устанавливаются заранее и опубликованы на официальном сайте: https://ispanskiyonline.com. Стоимость указывается за **1 занятие** или **пакет из 10 занятий**, в соответствии с действующими тарифами.

Указанные цены включают **налог на добавленную стоимость (НДС)** или иные налоги, если таковые применимы. Если не оговорено иное, в стоимость не включаются дополнительные услуги или опции, выходящие за рамки базовой приобретённой услуги.

Цены, применяемые к каждой услуге, публикуются в **валюте евро (EUR)** и могут **обновляться в режиме реального времени**. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** осознаёт, что стоимость некоторых услуг может изменяться в зависимости от времени обращения.

Каждый произведённый **платёж** сопровождается выставлением **счета-фактуры** на имя зарегистрированного **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** или юридического лица, данные о котором были предоставлены при оформлении заказа. Счёт направляется:

- вместе с приобретённой услугой (если применимо);
- а также в формате **PDF** на электронную почту, указанную **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** при регистрации.

Для получения информации о заказе **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может обратиться по электронной почте по следующему адресу: irinacharlonclases@gmail.com

8. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется производить оплату как за отдельные занятия, так и за пакеты услуг до начала оказания услуг.

Оплата осуществляется посредством следующих способов:

- перевод на указанный счёт в испанском банке;
- оплата банковской картой.

Особые условия по комиссиям:

Расходы за банковский перевод оплачивает ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

При переводе на счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ из стран, не входящих в Европейскую экономическую зону (ЕС, Норвегия, Исландия и Лихтенштейн), комиссия банка-получателя составляет **не менее 18 евро**.

При оплате через Stripe (картой) расходы на обработку платежа составляют:

· стандартной картой из стран ЕЭЗ, включая Испанию, — **5 евро**;
· картой категории premium из стран ЕЭЗ — **8 евро**;
· картой из Великобритании — **7 евро**;
· картой из других стран, включая Швейцарию и США, — **9 евро**.

Страна определяется по месту выпуска карты. Суммы расходов Stripe указаны для платежа за услуги стоимостью **250 евро**, без конвертации валюты.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

Перед началом каждого занятия **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** должен убедиться в наличии исправного аудиоустройства (рекомендуется использовать наушники и внешний микрофон), а также стабильного подключения к интернету, не ниже уровня **ADSL**, для обеспечения надлежащего качества урока.

ОТПУСК

ПОСТАВЩИК обязан уведомить **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** о предстоящем отпуске **не менее чем за 15 календарных дней** до его начала. Данное уведомление должно быть сделано заблаговременно, чтобы **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** мог адаптировать своё расписание в соответствии с периодом недоступности **ПОСТАВЩИКА**.

ИЗМЕНЕНИЯ В ДОГОВОРЕ

ПОСТАВЩИК оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия. В случае внесения таких изменений **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** будет уведомлён по электронной почте с разумным заблаговременным сроком, позволяющим ознакомиться с обновлёнными условиями.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ И РЕЖИМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Навигация, доступ и использование веб-сайта **ПОСТАВЩИКА** означают получение статуса **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, который, осуществляя использование сайта, подтверждает своё согласие с настоящими условиями, без ущерба для применения действующего законодательства, применимого в конкретной ситуации.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несёт ответственность за корректное использование веб-сайта. Данная ответственность включает, в том числе:

- предоставление точной и достоверной информации при заполнении форм, необходимых для получения доступа к определённым услугам или контенту;
- соблюдение положений настоящих условий, действующего законодательства, моральных норм, обычаев и общественного порядка;
- недопущение использования материалов, услуг и информации сайта в целях, нарушающих права третьих лиц или препятствующих нормальному функционированию сайта.

ПОЛИТИКА ССЫЛОК И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ПОСТАВЩИК не несёт ответственности за содержание сторонних веб-сайтов, доступных по ссылкам, размещённым на его платформе, и заявляет, что не осуществляет предварительную проверку, контроль или одобрение информации, размещённой на этих ресурсах.

Также **ПОСТАВЩИК** не гарантирует техническую доступность, точность, достоверность, актуальность или законность сторонних веб-сайтов, переход на которые осуществляется через ссылки с его сайта.

ПОСТАВЩИК принимает все разумные меры для предотвращения возможного ущерба пользователям при использовании своего сайта, однако не несёт ответственности за убытки, которые **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может понести в результате просмотра или использования веб-страниц.

ИЗМЕНЕНИЯ НА САЙТЕ

ПОСТАВЩИК оставляет за собой право в любое время и без предварительного уведомления вносить изменения, которые сочтёт необходимыми, в содержание веб-сайта, включая:

- размещённую информацию и структуру контента;
- условия использования сайта;
- условия предоставления услуг и заключения договоров.

Указанные изменения приобретают обязательную юридическую силу с момента их публикации на сайте и остаются действительными до момента их замены новыми, обновлёнными версиями.

УСЛУГИ ПО БРОНИРОВАНИЮ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Определенный контент на веб-сайте ПОСТАВЩИКА УСЛУГ содержит возможность бронирования через Интернет. Их использование потребует прочтения и обязательного принятия общих условий бронирования, установленных для этой цели ПОСТАВЩИКОМ.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных сообщаем, что предоставленные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** данные будут включены в систему обработки, принадлежащую **ПОСТАВЩИКУ** с документом DNI 62111682K, зарегистрированному по адресу: Bahía de Cádiz 29, 1ª, 28042, Мадрид (Испания). Цель обработки — предоставление подробной информации, выполнение обязательств, принятых обеими сторонами, а также оптимизация взаимодействия между **ПОСТАВЩИКОМ** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**.

В соответствии с законодательством **ПОСТАВЩИК** информирует, что персональные данные будут храниться только в течение необходимого периода, достаточного для выполнения указанных целей и соблюдения действующих норм.

До момента получения уведомления об обратном, **ПОСТАВЩИК** будет считать, что данные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** актуальны, и что **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязуется сообщать обо всех изменениях, а также предоставляет согласие на их использование в вышеуказанных целях.

ПОСТАВЩИК гарантирует, что обработка данных осуществляется законно, добросовестно, прозрачно, адекватно, уместно, ограниченно, точно и актуально. При выявлении неточностей **ПОСТАВЩИК** обязуется немедленно внести необходимые исправления.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент осуществлять свои права, предусмотренные законодательством о защите данных, включая:

- право на доступ,
- исправление,
- ограничение обработки,

- удаление,
- переносимость,
- возражение против обработки,
- отзыв согласия.

Для реализации этих прав следует направить соответствующий запрос по почтовому адресу **ПОСТАВЩИКА**, указанному выше, или по электронной почте: **irinacharlonclases@gmail.com**.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ также имеет право подать жалобу в соответствующий надзорный орган, если сочтёт обработку данных нарушающей его права.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ И ПРОМЫШЛЕННАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

ПОСТАВЩИК, самостоятельно либо как правопреемник, является владельцем всех прав интеллектуальной и промышленной собственности на веб-сайт и его содержимое, включая, помимо прочего: изображения, аудио- и видеоматериалы, программное обеспечение, тексты, логотипы, дизайн, структуру, цветовые схемы и иные элементы сайта, а также компьютерные программы, обеспечивающие его функционирование и доступ.

Указанные объекты охраняются в соответствии с законодательством Испании, а также нормативными актами Европейского Союза и международными соглашениями, подписанными Испанией в области интеллектуальной собственности.

Все права защищены.
Воспроизведение, распространение, публичное сообщение (включая способы предоставления доступа), а также любое коммерческое использование содержимого сайта — полностью или частично — **запрещены без предварительного письменного разрешения ПОСТАВЩИКА**, независимо от способа и технических средств реализации.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется уважать права интеллектуальной и промышленной собственности **ПОСТАВЩИКА**. Допускается просмотр, копирование и сохранение материалов сайта **исключительно для личного и некоммерческого использования**. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** должен воздерживаться от удаления, изменения или обхода любых технических средств защиты, установленных на страницах сайта.

СУДЕБНЫЕ ИСКИ, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

ПОСТАВЩИК оставляет за собой право инициировать гражданские или уголовные иски в случае неправомерного использования сайта, его контента или нарушения настоящих условий.

Правовые отношения между **ПОСТАВЩИКОМ** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** регулируются действующим законодательством Королевства Испания. В случае возникновения спора стороны вправе передать его в арбитраж или в судебные органы в соответствии с применимыми нормами юрисдикции и компетенции.

Юридический адрес **ПОСТАВЩИКА**: **г. Мадрид, Испания**

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ИРИНА КОЛЕСОВА. (далее — **ВЛАДЕЛЕЦ**), с регистрационным номером 62111682K, проживающая по адресу: ул. Bahía de Cádiz 29, 1A, 28042, г. Мадрид, Испания, тел.: +34 626869584, эл. почта: irinacharlonclases@gmail.com, является владельцем веб-сайта https://ispanskiyonline.com (далее - **"Веб-сайт"**) и лицом, ответственным за обработку персональных данных, предоставленных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** при доступе к сайту или при использовании размещённых на нём сервисов.

Настоящая **Политика конфиденциальности** регулирует обработку персональных данных, собираемых **ВЛАДЕЛЬЦЕМ** в результате навигации **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, подачи запроса, оформления заказа или любого иного взаимодействия с сайтом или самим **ВЛАДЕЛЬЦЕМ**. Использование сайта означает согласие **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** с настоящей Политикой.

ВЛАДЕЛЕЦ принимает все необходимые меры по обеспечению безопасности, целостности и конфиденциальности данных в соответствии с:

- **Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR)** Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года;
- **Органическим законом 3/2018** от 5 декабря о защите персональных данных и гарантии цифровых прав;
- **Законом 34/2002** от 11 июля об услугах информационного общества и электронной коммерции (LSSICE).

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Собранные персональные данные могут использоваться в следующих целях:

2.1. Обеспечение надлежащего предоставления услуг по языковому обучению:

- Подготовка коммерческих предложений и смет;
- Заключение договоров на оказание услуг;
- Информирование о продуктах и услугах **ВЛАДЕЛЬЦА**;
- Выставление счетов;
- Административное, коммерческое, бухгалтерское и налоговое сопровождение.

При этом обрабатываются: имя, фамилия, адрес, индекс, город, провинция, ИНН, эл. почта, телефон, а также банковские реквизиты для проведения платежей.

2.2. Обратная связь, рассылка информационных бюллетеней и новостей:

- Ответы на обращения, запросы и жалобы;
- Информирование об услугах, новостях, событиях и рекламных предложениях.

Для этого используются: имя, фамилия, адрес электронной почты. Пользователь может отказаться от получения коммерческой информации, отправив запрос по электронной почте.

2.3. Безопасность:

- Обеспечение безопасности имущества и лиц, имеющих доступ к объектам **ВЛАДЕЛЬЦА**.

2.4. Использование веб-сайта:

- Обработка данных cookies (см. Политику в отношении cookies);
- Выявление и предотвращение мошеннической активности и несанкционированного доступа.

2.5. Реализация прав субъектов данных:

- Удовлетворение запросов на реализацию прав, предусмотренных GDPR.

Примечание: Обработка данных **не включает** создание профилей, использование персонализированной рекламы или автоматические решения, за исключением случаев, направленных на предотвращение интернет-мошенничества.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОК ХРАНЕНИЯ

Обработка данных осуществляется на следующих основаниях:

- **Исполнение договора**: обработка данных необходима для предоставления запрошенных услуг. Хранение данных — на срок действия договорных отношений.
- **Добровольное согласие**: для рассылок и включения данных в формы на сайте. Согласие можно отозвать в любое время без ущерба для легальности ранее произведённой обработки.
- **Юридические обязательства**: обработка необходима для выполнения обязанностей перед государственными органами (например, налоговая отчётность). Хранение — в соответствии с законами.
- **Законный интерес**: касается контактных данных представителей юридических лиц, когда это необходимо для поддержания деловых отношений.

Если данные не предоставлены или предоставлены с ошибками, **ВЛАДЕЛЕЦ** не сможет выполнить запрошенные действия.

4. ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ

Персональные данные **не передаются третьим лицам**, за исключением следующих случаев:

- при привлечении сторонних операторов (обработчиков) для выполнения договора, при условии предварительного согласия **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**;

- по требованию уполномоченных государственных органов (например, судов или налоговых органов);
- при наличии **юридического или договорного обязательства**.

После исполнения целей обработки, оператор обязан вернуть все данные и удалить их копии.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В соответствии с действующим законодательством **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** имеет право:

- на доступ к своим данным,
- на их исправление,
- на удаление ("право быть забытым"),
- на ограничение обработки,
- на переносимость,
- на возражение против обработки,
- на отзыв ранее данного согласия.

Для реализации этих прав необходимо направить запрос:

- по почтовому адресу, указанному в разделе 1;
- или по электронной почте: **irinacharlonclases@gmail.com**.

Для подтверждения личности необходимо указать: имя, фамилию, копию удостоверения личности, конкретный запрос, адрес для уведомлений, дату и подпись.

6. ПРАВО НА ОБЖАЛОВАНИЕ

Если **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** считает, что его права нарушены, он может подать жалобу в **Испанское агентство по защите данных (AEPD)**:

- Почтовый адрес: C/. Jorge Juan, nº 6, 28001 – Мадрид
- Веб-сайт: https://www.agpd.es

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ COOKIE

Что такое cookie?

Файл cookie — это небольшой текстовый файл, который сохраняется в браузере вашего устройства при посещении практически любого веб-сайта. Он позволяет веб-сайту запомнить информацию о вашем визите, чтобы упростить взаимодействие при последующих посещениях и персонализировать пользовательский опыт.

Файлы cookie могут сохранять техническую информацию, предпочтения пользователя, персонализацию контента, данные статистики, ссылки на социальные сети, доступ к аккаунтам и другое.
Без файлов cookie предоставление многих интернет-услуг было бы затруднено или менее эффективно.

Какие файлы cookie используются на этом веб-сайте?

В соответствии с рекомендациями **Испанского агентства по защите данных (AEPD)**, ниже приводится подробная информация об использовании файлов cookie на веб-сайте https://ispanskiyonline.com:

1. Собственные cookies:

- **Сессионные cookies:**
  Используются для обеспечения того, чтобы комментарии в блогах и формах оставлялись реальными пользователями, а не автоматическими ботами. Это помогает бороться со спамом.

2. Сторонние cookies:

- **Google Analytics:**
  Служит для сбора анонимной статистики о посещаемости веб-сайта (количество посещений, источники трафика и т. д.). Используя сайт, вы соглашаетесь с обработкой данных компанией **Google Inc.**
  Для реализации своих прав, связанных с этими данными, необходимо напрямую обращаться в Google.
  Google заявляет, что:
  - не сохраняет IP-адрес пользователя;
  - не передаёт данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
  - соблюдает соглашение **"Safe Harbor"**, обеспечивающее соответствие европейским стандартам защиты данных.
- **Социальные сети:**
  Каждая социальная сеть (например, Facebook, Instagram, X/Twitter) использует собственные файлы cookie для активации кнопок "Поделиться", "Нравится" и т.п., а также для сбора аналитики.

Как отключить или удалить cookies?

Пользователь может в любой момент воспользоваться правом отключить или удалить файлы cookie с этого веб-сайта.
Для этого следует изменить настройки браузера. Путь к настройкам зависит от используемого браузера (Chrome, Firefox, Safari, Edge и др.).

Обратите внимание: отключение файлов cookie может повлиять на корректную работу сайта или ограничить доступ к некоторым его функциям.

Дополнительные замечания:

- Ни данный сайт, ни его владелец не несут ответственности за содержание или точность политик конфиденциальности сторонних сервисов, упомянутых в настоящей политике cookie.
- Управление cookies осуществляется через настройки вашего браузера. Сайт и его владелец не могут гарантировать, как браузер будет обрабатывать cookie.
- В некоторых случаях файлы cookie могут быть установлены для того, чтобы ваш браузер **запомнил ваш отказ** от их использования — это техническая необходимость.

Принятие политики cookie

Продолжая использовать данный сайт, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** прямо соглашается на обработку собранной информации в порядке и с целями, указанными выше.
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает, что осведомлён о возможности **отказа от обработки таких данных**, настроив соответствующим образом свой браузер. При этом следует учитывать, что блокировка cookies может ограничить функциональность веб-сайта.

Контакты

Если у вас возникли вопросы или запросы, связанные с настоящей **Политикой использования файлов cookie**, вы можете обратиться через раздел **Контакты** сайта или написать на адрес электронной почты: **irinacharlonclases@gmail.com**